

# Как наладить рекламу в Интернете для привлечения оптовых клиентов на примере 2-х кейсов

# Как наладить рекламу в Интернете

- Структура посадочной страницы для максимального захвата нужной целевой аудитории (ЦА)
- Особенности клиентов, которые приходят по рекламе на опт
- Ошибки в работе с клиентами, приходящими по рекламе
- Инструменты повышения конверсии продаж с рекламы
- Примеры кейсов мебельных компаний

# Столбы/стулья - запуск оптовой РК

- детальный бриф для изучения ЦА
- формирование оффера
- разработка посадок
- составление релевантных рекламных объявлений
- настройки РК и запуск
- ежедневный контроль качества лидов
- оптимизация РК
- корректировка оффера/посадок

Да, я их вручную контролю 18:33

По этим 8 как обратная связь? 18:34 ✓

Vsevolod Kovalenko  
По этим 8 как обратная связь?  
Вроде все огонь. Ни одной пустышки.  
2 комплектовщика точно уже  
добавлено,  
Огонь 🏆 🍷

18:34

Супер!) 18:35 ✓

Разгоняем бюджет)) 18:35 ✓

А я пожалуй ещё пару вакансий  
открою...

18:35

))))))))) 18:35 ✓

🔥🔥🔥🔥🔥 18:36 ✓

Думаю нужно ещё на опт 1 и ещё 1 на  
розницу

18:36

Садить некуда... туалет не справляется  
xD

18:37

# Первые результаты - проверяем лиды на качество

“Вроде все огонь. Ни одной пустышки.  
2 комплектовщика точно уже добавлено...”

# Наращивание количества лидов

- Рост количества заявок в 10-ки раз
- Снижение “теплоты” трафика. Стал не только горячий, но теплый и холодный

Результат через 2,5 месяца:

По статистике 770 лидов: 430-забраковано / 175 - b2b (43 из них b2b1 лучшей категории) / 22 horeca / 27 дизайнеров / 60 розница А и В / 53 розница С

22:26

39 менеджеры сами признались, что долго обрабатывали / 45 нет нужного дизайна или ткани / не удалось дожать - отказ 45 / 142 не отвечает / и ВСЕГО 17 - дорого / спам-ошибка-реклама 62

изменено 22:29

# Наращивание количества лидов. РСЯ.

Дата ▲	Расход всего, руб.	Цена цели, руб.	Конверсии
Всего с 01.07.21 по 30.04.22	385 009.11	225.02	1711
июл 2021			
авг 2021			
сен 2021	29 662.23	190.14	156
окт 2021	30 956.01	271.54	114
ноя 2021	30 234.86	223.96	135
дек 2021	29 625.08	238.91	124
янв 2022	31 478.36	311.67	101
фев 2022	53 115.92	219.49	242
мар 2022	60 199.41	205.46	293
апр 2022	58 107.64	233.36	249

1711 лидов за 10 месяцев по 225 р.

# Наращивание количества лидов. Поиск.

Дата ▲	Расход всего, руб.	Цена цели, руб.	Конверсии
Всего с 01.07.21 по 30.04.22	471 747.03	544.74	866
июл 2021			
авг 2021			
сен 2021	53 078.88	583.28	91
окт 2021	57 898.47	562.12	103
ноя 2021	55 007.88	618.07	89
дек 2021	52 626.14	496.47	106
янв 2022	47 548.57	413.47	115
фев 2022	30 979.34	442.56	70
мар 2022	39 723.11	484.43	82
апр 2022	34 018.03	596.81	57

866 лидов за 10 месяцев по 545 р.

# Гипотеза подтвердилась!

Кстати, я не делился, в прошлом месяце закрыли сделку с b2b рекламы на 1.6 млн - 180 полубарных стульев. Сейчас с ними ещё проект (кастомный под них) на 1500 стульев 😊

Так же внесли изменения в работу CRM и теперь в новых сделках фиксируется источник исходя из первичного обращения клиентов. Т.Е. теперь статистика по продажам с b2b рекламы должна быть прозрачнее

Но и без этого с рекламы яндекс в мае продано 6 заказов на 500 т.р. т.е. судя по всему розничная реклама так же отработывает

15:22

# Гипотеза подтвердилась!

Гипотеза о том, что самые крупные розничные заказы будут приходиться с оптовой рекламы подтвердилась! Самые высокие чеки на розницу идут с опта! :)

Зачастую, крупные заказы делают топ-менеджеры / руководители компаний. И они хотят получить скидку за объем, так как понимают механику работы бизнеса.

# Возможные типы клиентов с оптовой РК

- розница, единичный товар
- розница, крупный заказ
- партнеры/магазины/дилеры
- HoReCa
- дизайнеры

# Важно учесть при запуске РК

- Посадочная страница, на которую ведем с рекламы, должна быть проработана под ЦА
- Первично верстка должна делаться на мобильную версию.
- Рекламные объявления и посадочная страница **должны быть релевантны.**

# Рекомендация по повышению конверсии посадочной страницы

Больше 50% трафика не идут дальше первого экрана.

Задача - захватить контакт

- На первом экране должен быть **четкий оффер под вашу ЦА.**
- Обязательно должен быть **призыв к действию**

# Рекомендация по повышению конверсии посадочной страницы.

**Пример:** для ЦА критически важны цена и срок доставки.

**Мебель:** стулья

**Вариант оффера:** “Стулья в наличии на 50% ниже городских цен за счет собственного производства. Доставка в день заказа!”

**Призыв к действию:** “Получите подборку стульев по своим параметрам + подарок на выбор”.

# Есть ли оффер?

8 (909) 317-11-66

КУЗ

МЕБ

8 (909) 317-11-66 ↗

☰ Каталог мебели

Главная

Замер и договор

Доставка и сборка

Гарантия

О компании

Отзывы

Контакты



Отправьте нам  
сообщение

Надёжная мебель -

по **ЧЕСТНЫМ**  
ценам!

Кузмеб - Мебельная фабрика в Кузнецке

# Есть ли оффер? Под ЦА?

Каталог О нас Контакты Дизайнерам

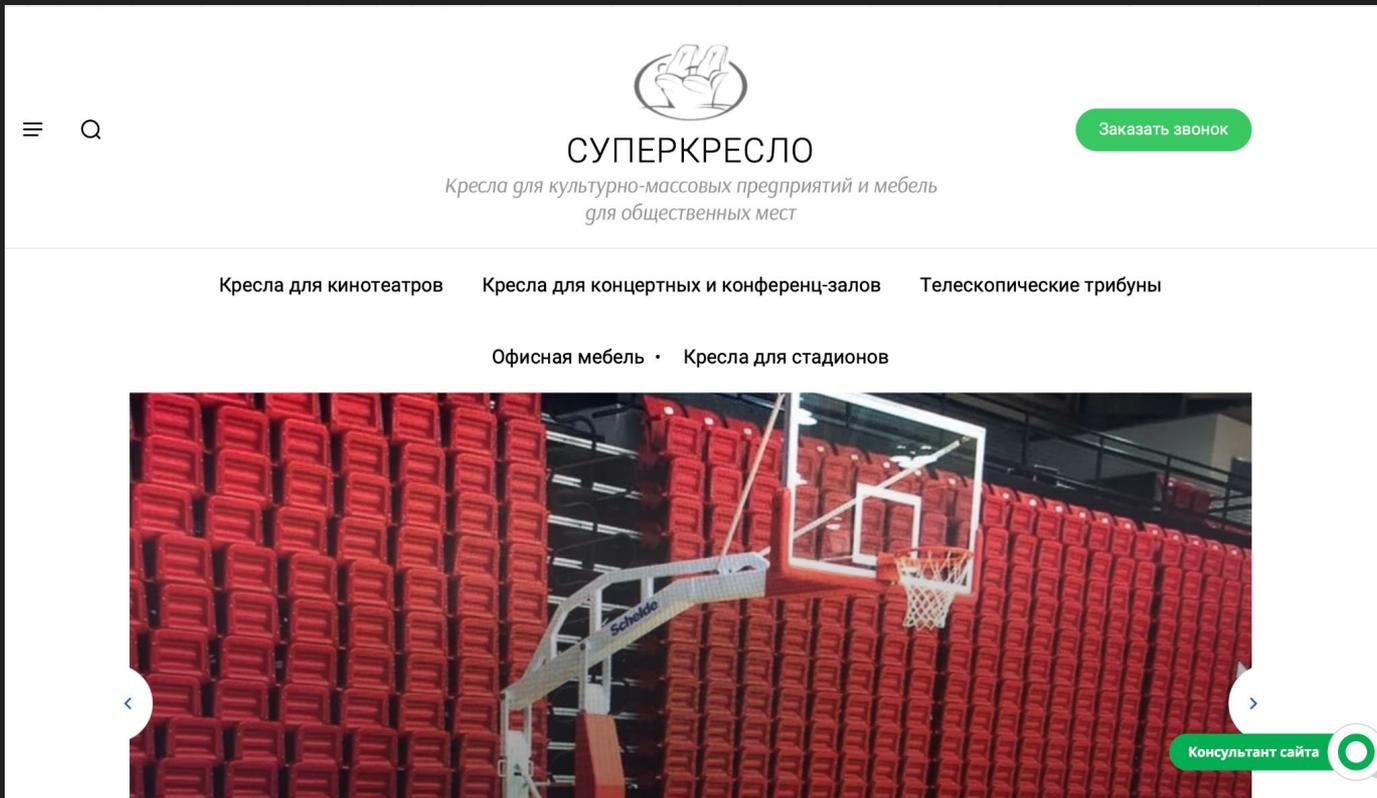
получить скидку

Изготавливаем стулья и диваны по вашим фото и дизайн проектам.

ПРИСЛАТЬ ФОТО

Напишите нам, мы онлайн!

# Есть ли оффер?



☰ 🔍



## СУПЕРКРЕСЛО

*Кресла для культурно-массовых предприятий и мебель  
для общественных мест*

[Заказать звонок](#)

[Кресла для кинотеатров](#)   [Кресла для концертных и конференц-залов](#)   [Телескопические трибуны](#)

[Офисная мебель](#) • [Кресла для стадионов](#)

[Консультант сайта](#)

# Кто ЦА? Есть ли оффер?

**MGS MEBEL**  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬ МЕБЕЛИ ДЛЯ ЖИЗНИ

Спальная  
Гостиная  
Прихожая  
Кухни  
Офис

Продукция  
Фотогалерея партнёров

8 800 100-16-58  
Бесплатная горячая линия

8 8412 23-33-86  
По вопросам сотрудничества

Поиск

1 2 3 4 5

**HOST INN**  
МЕБЕЛЬ ДЛЯ ГОСТИНОЙ

MGS – ДЛ ВАШЕЙ ГОСТИННОЙ!

О компании | Интерьеры

МGS – ДЛ ВАШЕЙ КУХНИ!

ВК | ОК | ДР | Т | В | Р | Я

СМОТРЕТЬ ВИДЕОРОЛИКИ

Самые знаменательные памятные события в

Задать вопрос оператору не в сети

СОТРУДНИЧЕСТВО  
ГАРАНТИИ ОТ MGS MEBEL

Гарантия на всю фирменную фурнитуру MGS MEBEL - 10 лет!!!!

НОВИНКИ 2022

Стильные, эффектные, модные и эксклюзивные новинки от компании MGS! Узнайте о них раньше!

# Есть ли оффер?

10% скидка новоселам. Закажи сейчас!

БЕСПЛАТНЫЙ ДИЗАЙН



+7(918)041-05-98  
+7(995)182-67-08



Часы работы:  
пн-сб с 10:00-20:00



пр. Дзержинского, 211 - 2  
пр. Дзержинского, 185



Подпишитесь на нас ВКонтakte!

Мебель на заказ по индивидуальным размерам

Доступна рассрочка и кредит!

Оставьте заявку на расчёт кухни и получите мойку в подарок

ФИО

+7 (999) 999-99-99

Бесплатный дизайн

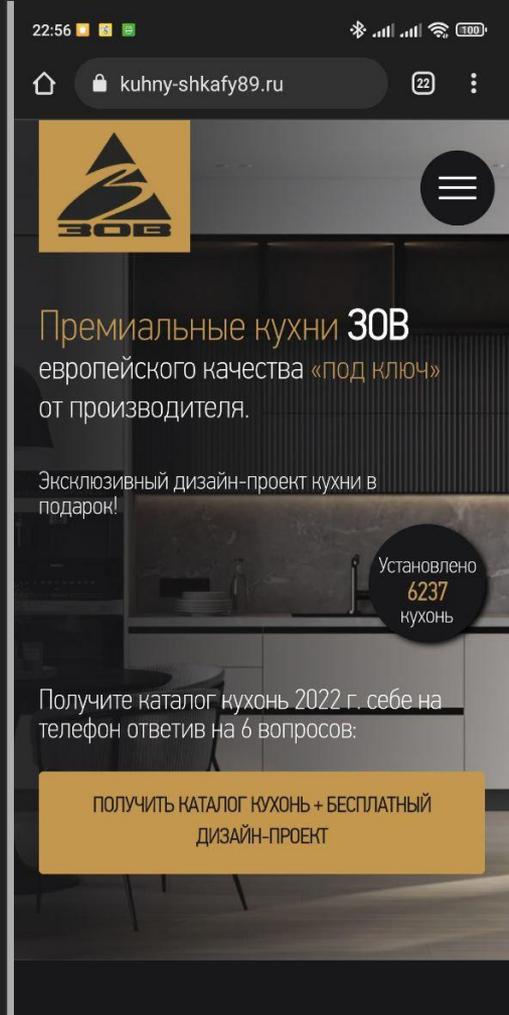


Укажите размер кухонного гарнитура





# Мобильная верстка



# Как эффективно запустить РК, если править текущий сайт сложно, разрабатывать **НОВЫЙ** нет возможности

Рекламное объявление - КОНВЕРСИОННАЯ ПОСАДОЧНАЯ СТРАНИЦА - текущий сайт

# Что сделать, чтобы повысить конверсию без участия менеджеров?

В тот момент, когда ваш потенциальный покупатель оставил свой номер телефона, он максимально лоялен и готов узнать больше информации про вашу компании.

В 99% случаев ему показывают сообщение "Мы вам перезвоним через 15 минут" и перезванивают через 2 дня :)

# Продажи в лоб не работают - нужна МНОГОХОДОВКА



# Использовать прогревающую страницу-SATch (ловушку)



Этот момент отлично подходит для прогрева потенциально покупателя. У нас уже есть его номер телефона и к моменту, когда с ним свяжется менеджер - лояльность к компании будет уже выше и отделу продаж будет легче работать.

# Эволюция страницы - ловушки на примере проекта Top concept

- общая страница на все типы клиентов, которые приходят с оптовой рекламы
- разводящий экран по типам клиентов с переходом на детально проработанные страницы конкретно для этого типа клиента.
- B2B-квиз с подробной сегментацией клиентов по сложной схеме и дальнейшем переходом на прогревающие страницы для конкретного типа клиентов

# СТУЛЬЯ И СТОЛЫ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ СО СКИДКОЙ ДО 70%



## Розничная торговля

Посмотреть и скачать каталог

Скачать



## HoReCa и салон красоты

Посмотреть и скачать каталог

Скачать



## Дизайнеры и дизайн студии

Посмотреть и скачать каталог

Скачать



## Частное лицо

Посмотреть и скачать каталог

Скачать



Topconcept

Производим  
дизайнерскую  
мебель с 1994



+7 499 348-85-05  
8 (800) 350-96-39  
с 8:30 до 20:00

Поговорить  
с менеджером



**СПАСИБО ЗА ИНТЕРЕС  
К НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ!**

Скачать каталог

Прайс лист

**В наличии и на заказ 60+ коллекций  
дизайнерской мебели**



**ДЛЯ СЕГМЕНТА СРЕДНИЙ  
И НИЖЕ СРЕДНЕГО**



## ДЛЯ СЕГМЕНТА СРЕДНИЙ И НИЖЕ СРЕДНЕГО

Розничные цены

**Стулья**  
7-15 тыс.  
рублей

**Стол**  
20-70 тыс.  
рублей

**Кресла**  
14-24 тыс.  
рублей

## ДЛЯ СРЕДНЕГО И ВЫСОКОГО СЕГМЕНТОВ

Розничные цены

**Стулья**  
15-40 тыс.

**Стол**  
70-200 тыс.

**Кресла**  
24-99 тыс.



# Производим 600 стульев и 200 диванов в день



**Оптовые цены  
без ограничений  
на объем закупки**

наценка до 100%



**Собственное  
роботизированное  
производство**

производим 600 стульев  
и 200 диванов в день



**8000+ единиц готовых  
изделий на складе**  
отгрузка в течение 1 дня



**Уровень брака ниже 1%**

многоступенчатая  
система контроля  
производства

## Варианты витрин



ИНТЕРНЕТ-  
МАГАЗИН



ДИЗАЙНЕР



ПРОМО



ХИТ



ИДЕАЛ



# Варианты витрин



ДИЗАЙНЕР



ПРОМО



ХИТ



ИДЕАЛ



СТУДИЯ КУХНИ



## Формат "Хит"

### Для кого:

Для интерьерных магазинов, которые хотят найти достойную замену импортной европейской мебели.

### Мин площадь:

150-200 кв.м

### Ассортимент:

Стулья, кресла, столы, диваны.

**Инвестиции: от 500 000 р.**

Коммерческие  
условия



# Руководство по фирменному стилю

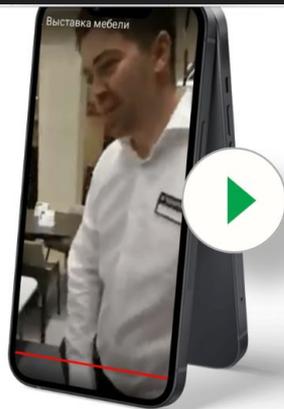
Содержит дизайн и технические схемы для оформления фирменного магазина:

- Ресепшен
- Экспозиторы
- Стойки и стеллажные системы
- Освещение
- Внешнее и внутреннее брендрование



## Эксперты мебельного рынка рекомендуют Top concept

Аналитик и эксперт мебельного рынка, создатель Клуба Знаний Мебельного Бизнеса, Сергей (ACA) Александров.



## Эксперты мебельного рынка рекомендуют Top concept

Аналитик и эксперт мебельного рынка, создатель Клуба Знаний Мебельного Бизнеса, Сергей (ACA) Александров.

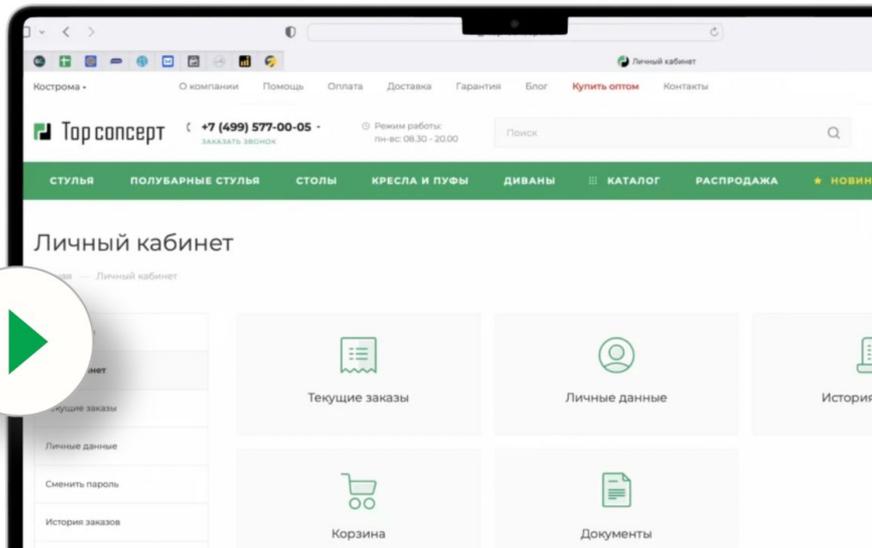
[смотреть видео](#)

## Автоматизированная работа с данными

API выгрузка – не нужно на вашем сайте заполнять фотографии, описание, цены, артикулы. Остатки обновляются автоматически ежедневно.

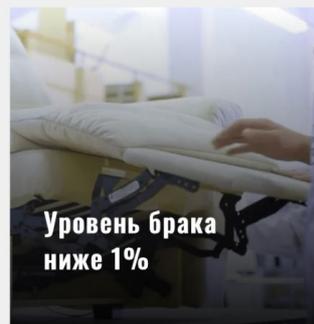
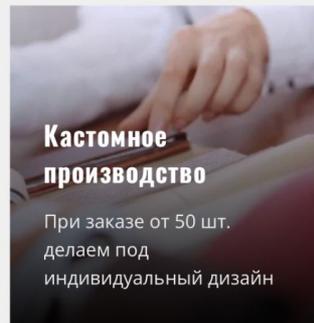
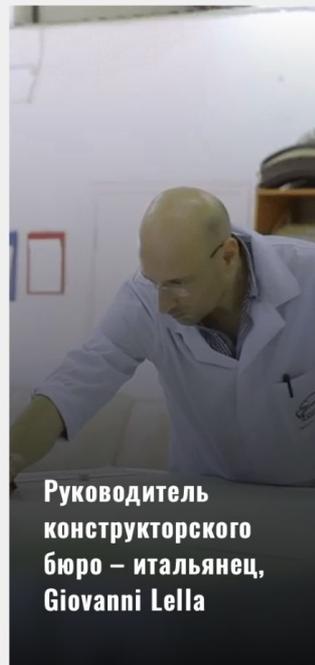
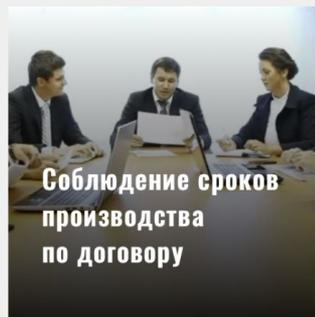
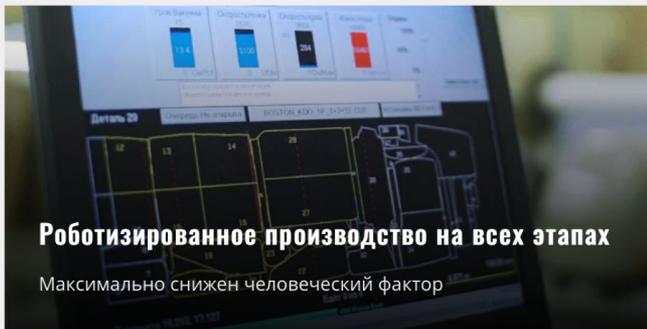
Личный кабинет с прайсами, каталогами, рекламно-информационной продукцией.

[смотреть видео-обзор](#)

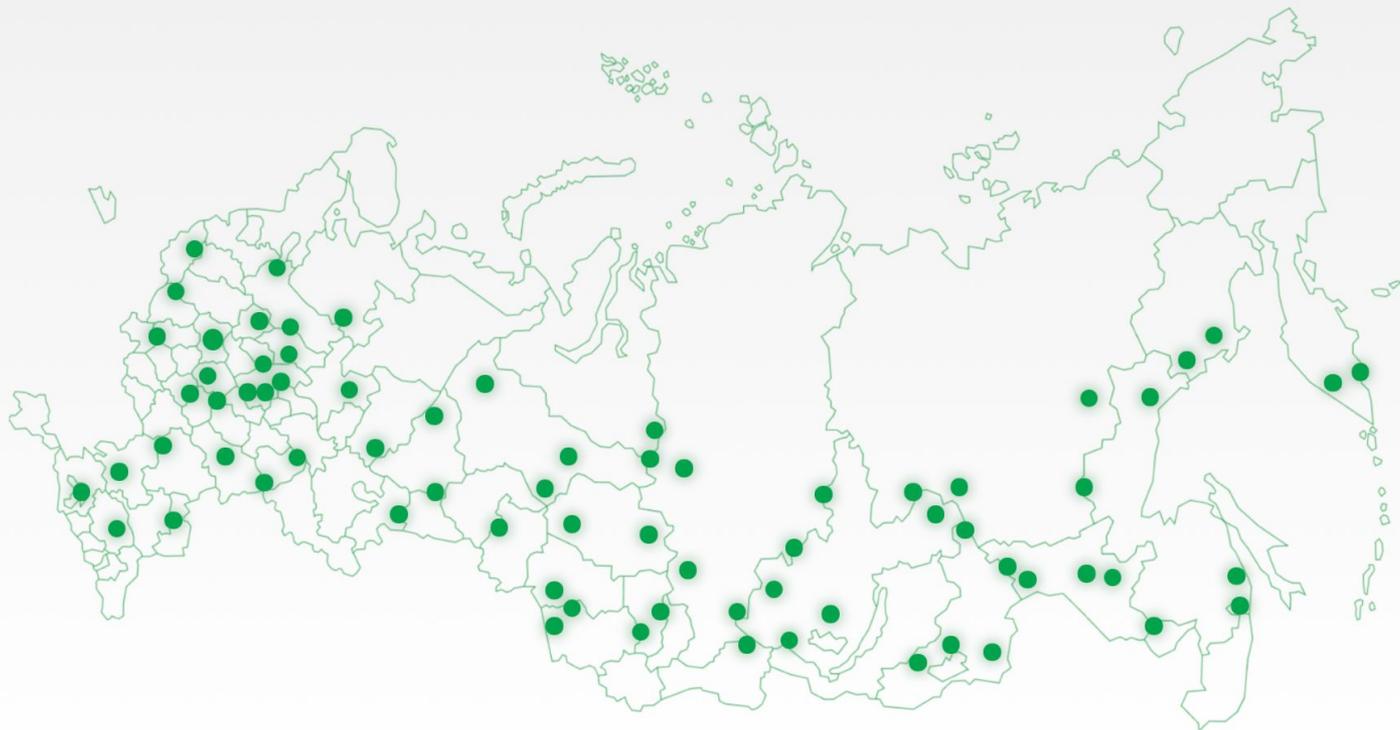


# Производство мягких элементов – наша ключевая компетенция

Производству 28 лет,  
общий штат 600+ человек

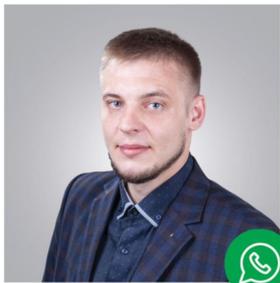


# Работаем по всей России



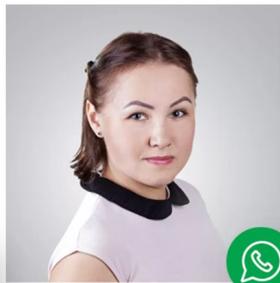
ДОСТАВКА

# Наша команда



**Василий Пигасов**

Руководитель отдела продаж



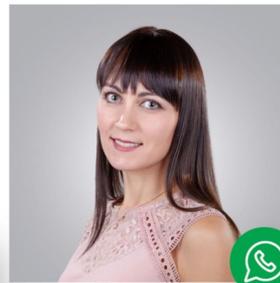
**Алла Варнакова**

Менеджер по работе с дизайнерами



**Алексей Шалыгин**

Менеджер по региональному развитию



**Наталья Иконникова**

Менеджер по работе с клиентами

## Инновационный способ получения контактных данных клиентов в рознице

Дополненная реальность AR позволяет осуществлять примерку мебели через смартфон (Apple/Android)

Данная технология доступна всем партнерам Top concept **БЕСПЛАТНО!**

Не требует скачивания приложений.  
Доступно для iPhone / Android

Протестировать  
AR-технологию



# Типовые ошибки при запуске рекламы

- нет четкого понимания, какой лид считается “целевым”
- неправильно или вовсе не отслеживается качество лидов
- если вели ранее инстаграм - сравнение с “теми лидами”
- отсутствие записей разговоров или РОП их не слушает
- отсутствие скриптов и регламента обработки лидов
- отсутствие инструмента контроля ведения клиента
- полное доверие менеджерам процесса отработки лидов и слепая вера “на слово” про качество лидов
- запуск рекламы без дальнейшей оптимизации

# Полное доверие менеджерам процесса отработки лидов и слепая вера “на слово” про качество лидов

**В 100% проектах после того, как мы настаиваем на введении:**

- записи разговоров
- ежедневной прослушки разговоров менеджеров
- регламента отработки лидов
- скриптов
- учета качества и интенсивность работы с клиентами

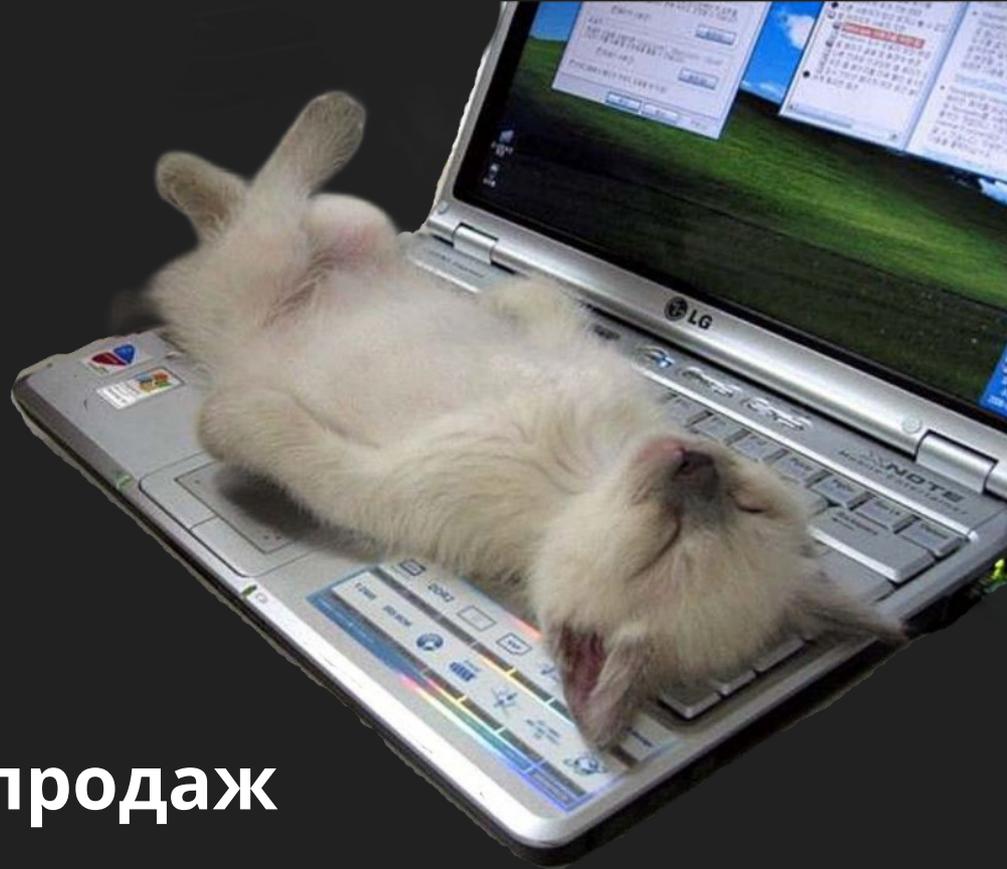
**ожидание и реальность выглядят так**

# Ожидание руководителя

менеджер отдела продаж



# Реальность



## менеджер отдела продаж

# Запись звонка

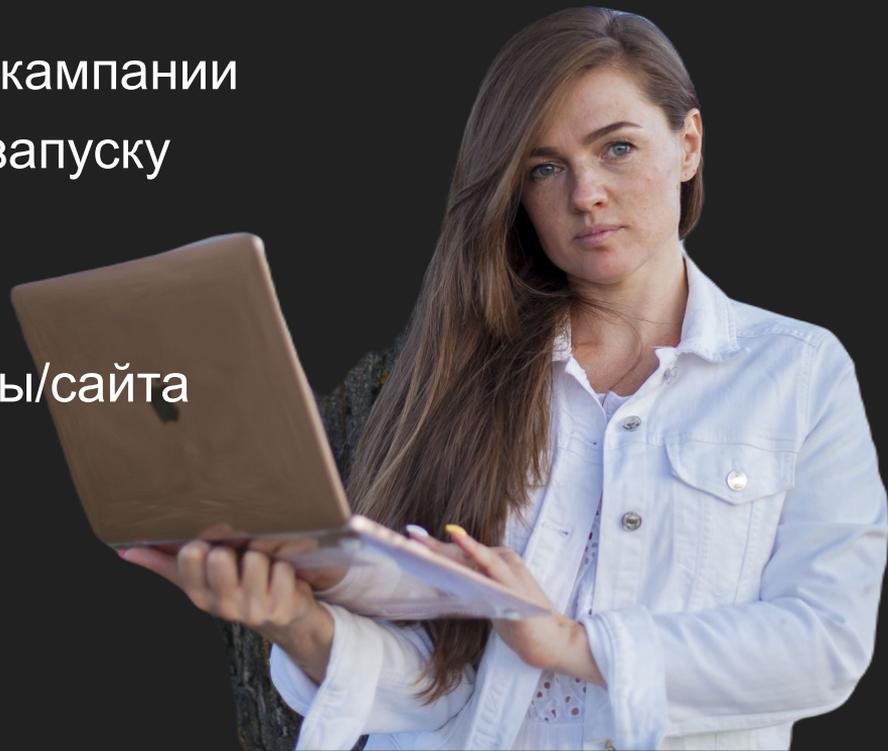
<https://youtu.be/zTZTTj4sj2c>

**Все, то что сегодня успела рассказать и то,  
что не успела, мы делаем и внедряем у  
наших клиентов.**

- проводим глубокий анализ компании и ее ЦА
- разрабатываем посадочные страницы
- запускаем рекламные кампании в Яндекс
- слушаем телефонные звонки
- отслеживаем качество лидов
- ежедневный контроль и оптимизация РК
- помогаем составить/скорректировать скрипты продаж по телефону
- помогаем составить/скорректировать шаблоны сообщений в мессенджере
- проводим обучение менеджеров
- помогаем настроить учет работы с лидами. CRM или таблицы.
- помогаем настроить запись разговоров (если у вас их нет)
- помогаем руководителям настроить систему контроля
- помогаем в технических вопросах и настройка систем аналитики

# Бонус участникам конференции

- **5 аудитов** текущей рекламной кампании в Яндексe или рекомендации по запуску (если ее еще нет)
- **5 аудитов** посадочной страницы/сайта



Спасибо за внимание!



**Telegram**



+7 (921) 303-84-85



**WhatsApp**